

Ακολουθούνται τα Διεθνή Πρότυπα Εφαρμογής Συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας των τροφίμων – Ανάλυση κινδύνων και κρίσιμα σημεία ελέγχου (HACCP) ISO 22000:2005

Οι υπηρεσίες παροχής των νερών μας είναι οι ακόλουθες:

### **1. Συλλογή**

Το νερό συλλέγεται, με σωλήνες από ανοξείδωτο χάλυβα, αγνό, από φυσική πηγή, που ρέει ασταμάτητα και σταθερά για αιώνες στους πρόποδες του βουνού ΛΑΟΝΑ στο Άρσος. Η πηγή ΛΑΟΝΑ είναι μακριά από κατοικημένη περιοχή σε τοπίο εξαιρετικής φυσικής καλλονής και άγριας βλάστησης, σε μεγάλη ακτίνα ακαλλιέργητης γης, που δεν ψεκάζεται ή λιπαίνεται.

### **2. Χημική σύνθεση νερού**

Η χημική σύσταση του νερού παραμένει αγνή όπως της πηγής, δεν προστίθεται η παραμικρή ποσότητα οποιουδήποτε άλλου χημικού. Οι τιμές της χημικής σύνθεσης είναι ως ακολούθως:

ΣΥΣΤΑΤΙΚΟ	Συνήθεις Τιμές mg/l	ΣΥΣΤΑΤΙΚΟ	Συνήθεις Τιμές mg/l
Ασβέστιο	55	Νιτρικά	4
Μαγνήσιο	22	Χλωριούχα	28
Νάτριο	25	Θειικά	16
Κάλιο	4	Ανθρακικά	0
		Διανθρακικά	125
		pH	7.1

### **3. Φιλτράρισμα**

Το νερό εμφιαλώνεται στην πηγή, μετά από φιλτράρισμα 1 micron, με φίλτρα υψηλής πιστότητας, δηλαδή 99.999 τοις εκατό και άνω.

### **4. Χρόνος επεξεργασίας φιαλών**

Ακολουθούνται 20 στάδια επεξεργασίας 30 δευτερόλεπτα το καθένα, συνολικός χρόνος πλυσίματος και εμφιάλωσης 600 δευτερόλεπτα.

### **Έλεγχος φιάλης**

Σάυτη την διαδικασία, οι φιάλες ελέγχονται απο εκπαιδευμένο προσωπικό για διάφορα είδη προβλημάτων και ακαθαρσιών. Τυχόν εξωτερικές ακαθαρσίες καθαρίζονται χειρονακτικά και αν κρίνεται ότο θάάρχει αυξημένη εσωτερική οργανική ύλη που χρειάζεται καθαρίσμα, η φιάλη στέλνεται στο σύστημα εκτεταμένου καθαρισμού.

### **Αφαίρεση του εσωτερικού αέρα της φιάλης**

Ο αέρας που περιέχει η φιάλη, δύναται με την κυκλοφορία της σε διάφορους χώρους να μαζέψει μικρόβια τα οποία δεν είναι επιθυμητό να εισέλθουν και ν'αναμιχθούν με τον αέρα του πλυντηρίου φιαλών. Ο πότε αυτό το στάδιο αφαιρεί τον αέρα που περιέχει η φιάλη και την γεμίζει με φιλτραρισμένο αποστειρωμένο αέρα.

### **Διατήρηση του δωματίου εμφιάλωσης κάτω από θετική πίεση αποστειρωμένου αέρα**

Για περισσότερη προστασία του νερού κατά την εμφιάλωση, πέραν από το σημείο της εμφιάλωσης (γεμίσματος της φιάλης με νερό) ολόκληρο το δωμάτιο της εμφιάλωσης διατηρείται αποστειρωμένο με συνεχή ροή φιλτραρισμένου αποστειρωμένου αέρα από τα έξω προς τα μέσα. Τυχόν ανοίγματα του δωματίου ( πόρτες, είσοδος, έξοδος φιαλών κτλ) επιτρέπουν στον αποστειρωμένο αέρα να ρέει από τα μέσα προς τα έξω, απαγορεύοντας έτσι τον εξωτερικό και πιθανός μη καθαρό αέρα να εισέλθει στο δωμάτιο.

### **Πρόπλυση**

Σε αυτό το στάδιο, ξεπλένονται οι τυχόν βαριές ακαθαρσίες των φιαλών και επιτρέπουμε στα επόμενα στάδια του πλυσίματος να εργαστούν καλύτερα.

### **Στρόγγισμα**

Σε αυτή την στάση επιτρέπουμε στο νερό να τρέξει από τα τοιχώματα της φιάλης

### **Πλύσιμο πρώτη στάση**

Γίνεται πλύσιμο της φιάλης με ειδικό απορρυπαντικό στο εσωτερικό και εξωτερικό της φιάλης με ακροφύσια για 30 δευτερόλεπτα

### **Πλύσιμο δεύτερη στάση**

Γίνεται πλύσιμο της φιάλης με ειδικό απορρυπαντικό στο εσωτερικό και εξωτερικό της φιάλης με ακροφύσια για 30 δευτερόλεπτα

### **Πλύσιμο Τρίτη στάση**

Συνεχίζεται το πλύσιμο της φιάλης με ειδικό απορρυπαντικό στο εσωτερικό και εξωτερικό της φιάλης με ακροφύσια για 30 δευτερόλεπτα

### **Πλύσιμο Τέταρτη στάση**

Ολοκληρώνεται το πλύσιμο της φιάλης με ειδικό απορρυπαντικό στο εσωτερικό και εξωτερικό της φιάλης με ακροφύσια για 30 δευτερόλεπτα

### **Στράγγισμα και στέγνωμα**

Σε αυτή την στάση, επιτρέπουμε στο νερό να τρέξει από τα τοιχώματα της φιάλης και επιπλέον ολοκληρώνεται το στέγνωμα με φύσημα ξηρού αποστειρωμένου αέρα.

### **Πρώτο ξέπλυμα με αντισηπτικό (όξινο)**

Η φιάλη ξεπλένεται με καθαρό νερό το οποίο περιέχει μικρή ποσότητα αντισηπτικού και ειδικού οξέως.

### **Δεύτερο ξέπλυμα με αντισηπτικό (όξινο)**

Η φιάλη ξεπλένεται με καθαρό νερό το οποίο περιέχει μικρή ποσότητα αντισηπτικού και ειδικού οξέως.

### **Πρώτο ξέπλυμα με καθαρό νερό**

Η φιάλη ξεπλένεται με καθαρό νερό

### **Δεύτερο ξέπλυμα με καθαρό νερό**

Η φιάλη ξεπλένεται με καθαρό νερό

### **Τελικό ξέπλυμα**

Η φιάλη ξεπλένεται με το **νερό της εμφιάλωσης**.

### **Στράγγισμα**

Σε αυτή τη στάση, επιτρέπουμε στο νερό να τρέξει από τα τοιχώματα της φιάλης.

### **Εμφιάλωση**

Η φιάλη γεμίζεται με το φυσικό νερό από την πηγή ΛΑΟΝΑ, ενώ στο χώρο αυτού του σταδίου υπάρχει επιπρόσθετο φιλτράρισμα και αποστείρωση του αέρα.

### **Τοποθέτηση πώματος**

Τοποθετείται πώμα non-spill υψηλής ποιότητας

### **Εκτύπωση ημερομηνίας λήξεως.**

Γίνεται εκτύπωση με ηλεκτρονικό εκτυπωτή στο πώμα της φιάλης που αναγράφει την ημερομηνία παραγωγής, την ημερομηνίας λήξης καθώς και προσωπικό αριθμό φιάλης.

### **Τελικός έλεγχος**

Γίνεται τελικός έλεγχος από εκπαιδευμένο προσωπικό για όλες τις διαδικασίες που έχουν γίνει πιο πάνω.

### **Προστασία με νάιλον Παλεττοποίηση**

Οι φιάλες τοποθετούνται σε παλέττο των 22 φιαλών το οποίο τυλίγεται με προστατευτικό νάιλον

### **Αναλύσεις**

Κατά την ημέρα της εμφιάλωσης γίνονται 5 χημικές αναλύσεις καθώς και μια βιολογική ανάλυση για κάθε 300 φιάλες προϊόντος.

### **Διάρθρωση προϊόντος μετά τ'αποτελέσματα των αναλύσεων**

Το νερό φυλάσσεται για 48 ώρες, χρόνος που χρειάζεται για να βγουν τα αποτελέσματα των βιολογικών αναλύσεων και διατίθεται προς πώληση μόνο αν όλες οι παραπάνω αναλύσεις είναι αποδεκτές.

### **Φιάλη**

Η φιάλη επαναχρησιμοποιείται μόνο μέχρι 25 φορές. Οι κατασκευαστές της φιάλης προτείνουν επαναχρησιμοποίηση μέχρι 50 φορές αλλά για την περαιτέρω μείωση των κινδύνων επιμόλυνσης και για καλύτερη εμφάνιση η εταιρεία ΛΑΟΝΑ επιλέγει επαναχρησιμοποίηση μόνο μέχρι 25 φορές.

Η φιάλη κατασκευάζεται από ειδικό πλαστικό Tritan Copolyester το οποίο είναι BPA- free (χωρίς Μπισφενόλη Α) και δύναται να αποστειρωθεί σε 75 βαθμούς Κελσίου.

### **Αποθήκευση / Μεταφορά**

Φυλάγεται σε δροσερό και σκιερό μέρος, μακριά από ηλιοφάνεια.

### **Παράδοση Προϊόντος (φιαλών νερού)**

Οι εμφιαλωμένες φιάλες παραδίδονται στο χώρο του διανομέα νερού και παραλαμβάνονται οι κενές φιάλες.

### **Ιχνυλασιμότητα**

Η τήρηση σε ηλεκτρονική μορφή, βιβλίου ιχνυλασιμότητας, έχει σαν σκοπό την μέγιστη ασφάλεια του καταναλωτή, ώστε σε περίπτωση τυχόν προβλήματος να μπορούμε να εντοπίσουμε άμεσα τον κάτοχο οποιασδήποτε φιάλης, και να τον ειδοποιήσουμε εγκαίρως. (απαιτείται κι' απ' το HACCP)

### **Τήρηση Βιβλίου Κατανάλωσης Ψυγείου**

Τηρείται σε ηλεκτρονική μορφή βιβλίο κατανάλωσης ψυγείου, βάσει του οποίου μπορεί να προγραμματιστούν ο καθαρισμός και η απολύμανση του ψυγείου καλύτερα. Αντί τα ψυγεία να καθαρίζονται κάθε 6 μήνες μερικά ανάλογα με την χρήση τους χρειάζονται καθαρισμό νωρίτερα. Με την ποιο πάνω υπηρεσία, εντοπίζονται και γίνεται ο καθαρισμός.

### **Εγγύηση Βιολογικής Ποιότητας νερού**

Για τα νερά μας μπορούμε να εγγυηθούμε ότι ο ολικός αριθμός μικροβίων TVC 37°C cfu/ml είναι λιγότερος από 4 αντί ολιγότερος από 20 όπως ζητά η οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης 80/777/E.E.C και τροποποίηση 85/7/EEC και τροποποίηση 96/70/EC.

Ο εμφιαλωτής διατηρεί το δικαίωμα για καλύτερευση της ποιότητας να αλλάξει την παραγωγική διαδικασία χωρίς καμιά προειδοποίηση.